

A **6SZÍN** által értékesített jegyek és bérletek adásvételére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

(a továbbiakban: „ÁSZF”)

*Hatályos: 2024. január 01. napjától*

### **1. Általános rendelkezések**

#### **A Szolgáltató adatai**

A Szolgáltató neve: InPleno Produkciós Kft.

Székhelye: 1066 Budapest, Jókai utca 6.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzék száma: 01-09-387968

Adószáma: 27194012-2-42

Telefonszáma: +36 1 999-95-70

E-mail címe: [szervezes@6szin.hu](mailto:szervezes@6szin.hu)

Jelen ÁSZF tartalmazza a 6SZÍN (továbbiakban: „Színház”) által a Színház játszóhelyein bemutatásra kerülő produkciókra érvényes jegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra, így a Jegyekkel és Bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Színház, mind a Vevő, illetve Látogató az előadásra szóló Jegy megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: „jegyvásárlás”) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

Jelen ÁSZF a Színház által értékesített Jegyekre és Bérletekre, illetve a Színház által bemutatott Előadások megtekintésére megtartott rendezvényekre terjed ki.

Az ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a Vevő értékesítésre vonatkozó szerződés alapján harmadik féltől (Interticket Kft., Jegymester Kft., vagy más szolgáltató) vásárol jegyet, bérletet. Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél által megadott feltételek az irányadóak.

## 2. Értelmező rendelkezések

- 2.1. **ÁSZF:** azon általános szerződési feltételek, melyeket a Színház a produkcióira érvényes Jegyek és Bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, a jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a Vevő, illetve Látogató részéről kötelező.
- 2.2. **Jegy, Bérlet:** a Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló Produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.
- 2.3. **Előadás/Produkció:** prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészi teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása.
- 2.4. **Játszóhely:** a Színház által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol az Előadásra vonatkozó Jegy vagy Bérlet érvényesítésével az Előadás megtekinthető.
- 2.5. **Vevő:** a Színház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.
- 2.6. **Látogató:** az érvényes Jegyet vagy Bérletet előadás megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

## 3. A szerződés tárgya

A Színház által, annak értékesítési helyein vásárlásra felkínált Jegyek és Bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a Jegyen vagy Bérleten olvashatók, továbbá megvásárlásuk és felhasználásuk általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

A Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló Előadásokra a Színház érintett szervezeti egységeinél, jegypénztárainál, valamint szerződéses partnereknél vagy interneten keresztül lehet Jegyeket vagy Bérleteket vásárolni.

#### 4. Vételár és fizetési feltételek

- 4.1. A vételár a Jegyeken és Bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is.
- 4.2. Vevő az aktuális jegyárakról az alábbi módon tájékozódhat: (i) a Színház honlapján ( [www.6szin.hu/jegyinformaciok](http://www.6szin.hu/jegyinformaciok) ), (ii) telefonon, vagy személyesen a Színház jegyértékesítési pontjain (a játszóhely jegypénztárában), továbbá a Színház javára jegy- és bérletértékesítést végző harmadik személyeknél.
- 4.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén készpénzzel, utalvánnyal vagy bankkártyával történhet, melyek közül Vevőnek lehetősége van választani. A Vevő a vásárlás végén papír alapú Bérletet vagy papír alapú Jegyet kap (interneten történő vásárlás esetén elektronikus bizonylatot), melyet a jelen ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.
- 4.4. A pótszékek az adott Előadás szerinti Játszóhely jegypénztárában kerülnek értékesítésre.  
A Színház a pótszékek értékesítését csak az Előadás előtt egy héttel kezdi meg, kizárólag abban az esetben, ha nincs már eladható hely az adott Előadásra. Kivételt képez, ha a Látogató mozgásában korlátozott, és ez indokolja a földszinti helyfoglalást, illetve, ha nagy létszámú csoportos rendelés teljesítéséhez kiegészítő jegyekre van szükség.
- 4.5. A Színház által fizetésre elfogadott utalványokról a Vevő a Színház jegypénztárában, illetve a Színház honlapján tájékozódhat. A Színház technikai akadályok miatt adott napon megtagadhatja utalványok elfogadását.

## 5. Vevő és Látogató jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az adott Előadás megtekintéséhez a Látogatónak az Előadás kezdetekor a megtekinteni kívánt Előadásra érvényes Jeggyel vagy Bérlettel kell rendelkeznie. A Látogató a Jegyét vagy Bérletét köteles annak érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni.
- 5.2. Az Előadás látogatására feljogosító Bérlet vagy Jegy szabadon átruházható, de a személyhez kapcsolódó kedvezmény csak ugyanezen jogosultság megléte esetén érvényes az új tulajdonosra. Az átruházással a Jegyet vagy Bérletet megszerző Látogató elfogadja, hogy az Előadás lebonyolítására a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerül sor.
- 5.3. A Bérlet vagy Jegy a feltüntetett Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.
- 5.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Jegyek pótlására nincs lehetőség.
- 5.5. Az érvényes Jeggyel, Bérlettel rendelkező Látogató jogosult az adott Előadás játszóhelyén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, az Előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Színház az egyes szolgáltatások igénybevételét jogosult díjazáshoz kötni.
- 5.6. A Látogató a Jegyén, Bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában ültetők segítik a Látogatók eligazodását. Amennyiben a Látogató a helyét nem találja, úgy köteles az ültetők segítségét igénybe venni.
- 5.7. Az Előadásra szóló jegyek egy része olyan helyre szól, ahonnan a színpadi rálátás korlátozott. A Jegy vásárlásakor a Színház tájékoztatást ad erről a körülményről, továbbá ezen Jegyek ellenértékének meghatározása is ennek figyelembevételével történik. Az Előadást követően a korlátozott színpadi rálátás miatt nincs helye panasznak, a Színház nem téríti vissza a jegy árát és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.
- 5.8. Az Előadásra késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött előadás zavarása nélkül, kizárólag az ültető irányításával vagy kíséretében, vagy pedig a szünetben foglalhatja el a karzaton, vagy az üresen maradt helyeken, és csak és kizárólag az előadás kezdetét követő 20 percen belül.

- 5.9.** A Színház előadásait minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a Játszóhely helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet.
- 5.10.** A Játszóhely területén elhagyott értéktárgyakért a Színház nem vállal felelősséget. A Látogató a Játszóhelyen rendelkezésre álló ruhatárat igénybe veheti. Amennyiben a Látogató olyan értékes tárgyval érkezik, melyet nem kíván elhelyezni a ruhatárban, és méreténél fogva a nézőtéri biztonságos elhelyezés megoldható (pld. a szék alatt), úgy annak leadása nem szükséges.
- 5.11.** Az Előadás alatt a kép- és hangrögzítő eszközök, valamint mobiltelefonok használata szigorúan tilos. Amennyiben munkatársaink azt tapasztalják, hogy ezen tilalmakat - különösen a mobiltelefonok bármilyen célú használatának tilalmára vonatkozó szabályt - a Látogató megszegi, jogosultak a Látogatót a nézőtér elhagyására kötelezni. Ebben az esetben a Látogató sem a Jegy árának visszatérítésére, sem egyéb kompenzációra nem jogosult.
- 5.12.** A Játszóhelyekre biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, továbbá a nézőtérre ételt és italt bevinni tilos.
- 5.13.** Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Színház dolgozóinak utasításait, valamint a Játszóhely kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. A Színház dolgozóinak intézkedései a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.
- 5.14.** A Színház a műsor- és szereplőváltás jogát fenntartja. A Színház minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az Előadás esetleges meghiúsulása esetén a Vevőt/Látogatót tájékoztassa és a Jegyek visszaváltását elősegítse. Amennyiben a Színház az előadást nem tudja az eredetileg meghirdetett időpontban megtartani, de az előadás a későbbiekben pótlásra kerül, a jegykezelésre (a jegyek visszaváltása, másik jegyre vagy ajándékutalványra való átváltása) az előadás pótidőpontjának kihirdetésétől számított 14 napon belül az eredeti Jegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A visszaváltás a Jegy teljes árán történik, a Jegy árán felül a Színház semmilyen további költség vagy kár megtérítésére nem köteles. Vendégelőadások esetén a jegyvisszaváltás határidejét az adott előadást létrehozó intézmény határozza meg.

- 5.15.** Az előadás elmaradása esetén, a Színház az előadás elmaradásának tényéről a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az előadás megkezdése előtt 1 órával értesítést tesz közzé a [www.6szin.hu](http://www.6szin.hu) internetcímen. Amennyiben a Vevő a Jegy vásárlása során megadja az e-mail címét, úgy erre az e-mai címre a Színház a fenti határidővel közvetlenül is értesítést küld. Amennyiben a Színház honlapján a változásról szóló közlés hitelt érdemlően (esetnapló) megtörtént, úgy a közlemény megvalósultnak tekintendő. A felhívás nem ismeretéből eredő kárigény a Színházzal szemben nem érvényesíthető.
- 5.16.** Amennyiben az Előadás elmaradását a Színház ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozza, és nem elvárható, hogy a körülményt a Színház elkerülje (pl. közlekedési, időjárási, egészségügyi vészhelyzet) a Színház a Jegyeket az 5.14. pont szabályai szerint visszaváltja, azonban a Vevő/Látogató a Jegy árán felül egyéb igény (kártérítés, sérelemdíj stb.) érvényesítésére nem jogosult.
- 5.17.** A Színház fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, művészi, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt meghatározott nézőtéri helyeket a Jegy vagy Bérlet megvásárlását követően a Látogatók elöl elzárjon. Ebben az esetben a Színház az érintett Vevőknek - amennyiben vásárláskor elérhetőséget megadtak - értesítést küld, és a lehetőségekhez képest minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az érintett Látogatók a kiesett helyekkel egyenértékű helyről tekinthessék meg az Előadást.

## 6. Az elállás joga

- 6.1. A Színház a megvásárolt Jegyeket és Bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése I) pontja alapján az elállási jog, illetve felmondási jog nem gyakorolható, ha a szolgáltatás egy meghatározott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Erre tekintettel a jelen ÁSZF alapján történő jegyértékesítés tekintetében nem alkalmazandó a Kormányrendelet 20. §-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető elállási és felmondási jog.
- 6.2. A Jegyek visszaváltására műsorváltozás és az Előadás elmaradásának esetében van lehetőség.
- 6.3. Amennyiben Vevő a Jegyet online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy, illetve a Jegy értékesítőjének üzletszabályzata az irányadó és érvényes.

## 7. Adatvédelem

- 7.1. A Színház az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének („Rendelet”) szabályai szerint kezeli. A Színház részletes adatvédelmi tájékoztatóját és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a [www.6szin.hu/adatvedelem](http://www.6szin.hu/adatvedelem) webcímen érheti el.
- 7.2. A Vevő a Bérlet vagy a Jegy megvásárlása során személyes adatait nem köteles megadni. Amennyiben a Vevő értesítési címet (e-mail) nem ad meg, úgy lemond arról a lehetőségről, hogy őt a Színház az Előadás elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy egyéb szempontból fontos körülményről közvetlen és azonnali értesítésben tájékoztassa.
- 7.3. Amennyiben a Vevő feliratkozik a Színház hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Színház saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

## 8. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A Színház honlapján elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Színházat, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Színház, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

## 9. Panaszkezelés

- 9.1. A Vevő/Látogató a jegy- és bérletértékesítéssel, illetve az Előadással kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

**Jegypénztár, Szervezési Iroda**

Címe: 1066 Budapest, Jókai u. 6.

Telefonszáma: +36 1 999-95-70

E-mail címe: [szervezes@6szin.hu](mailto:szervezes@6szin.hu)

A Jegypénztár/Szervezési Iroda nyitvatartásáról: [www.6szin.hu/jegyinformaciok](http://www.6szin.hu/jegyinformaciok) oldalon tájékozódhatnak.

- 9.2. A Vevő/Látogató a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Színházzal. A Színház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vevő/Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Színház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek/Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek/Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.



- 9.3. Az írásbeli panaszt a Színháza beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vevőnek/Látogatónak megküldi, elsősorban a Vevő/Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Színház indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Színház köteles a Vevőt/Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

**Az illetékes békéltető testület adatai**

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31

## 10. Jegyirodával kapcsolatos információk

**Jegypénztár, Szervezési Iroda**

Címe: 1066 Budapest, Jókai u. 6.

Telefonszáma: +36 1 999-95-70

E-mail címe: [szervezes@6szin.hu](mailto:szervezes@6szin.hu)

A Jegypénztár/Szervezési Iroda nyitvatartásáról: [www.6szin.hu/jegyinformaciok](http://www.6szin.hu/jegyinformaciok) oldalon tájékozódhatnak.

## 11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.